

HOMZA

L'HABITAT PERFORMANT

CONTRAT DE MAINTENANCE POMPE À CHALEUR AIR / EAU



www.homza.fr

DÉCOUVREZ PACO, NOTRE CONTRAT DE MAINTENANCE POUR LES POMPES À CHALEUR AIR/EAU !



DÉTAIL DU CONTRAT PACO À 12,99€ /MOIS

1 - ENTRETIEN ANNUEL INCLUANT :

- Le nettoyage de l'évaporateur
- Le nettoyage de la plaque à borne et serrage des étages de puissance
- Le traitement et vérification de la concentration du circuit d'eau
- La vérification de l'étanchéité du circuit frigo
- Le nettoyage du filtre, du tamis et des entrées.

Durée de l'opération : entre 1h & 1h30

2 - GARANTIE D'INTERVENTION DE 24H EN CAS DE PANNE*

3 - DÉPLACEMENT OFFERT EN CAS DE PANNE

**Du lundi au vendredi*

COMMENT CONTACTER LE SAV ?

Pour joindre le service après-vente,
Composez le 03 66 120 120
puis sélectionnez le choix 3

Du 15 octobre au 15 mars : du lundi au vendredi de 08h à 12h & de 13h à 16h - le samedi de 08h à 16h
Le reste de l'année : du lundi au vendredi de 08h à 12h & de 13h à 16h

CONDITIONS PARTICULIÈRES

1. Délais d'intervention (Hors 7/7)

Intervention en dépannage, sauf cas de force majeure, dans un délai de 24h en cas de panne totale de chauffage. Cette prestation de dépannage n'étant pas incluse dans le contrat de maintenance, elle fera l'objet si nécessaire, d'une tarification dissociée. L'entreprise ne saurait-être tenue responsable, si une crise politique ou sanitaire venait perturber l'organisation de ses services (guerre, pandémie, confinement, rupture de stock prolongée...).

2. Renouvellement du contrat - dénonciation

Le présent contrat d'abonnement est conclu pour une durée de un an. Il est renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception de l'une ou l'autre des parties à tout moment avant son échéance.

3. Déménagement

En cas de déménagement en cours de contrat, dans un rayon de 40km autour de notre centre technique situé à Saint-Laurent Blangy (62223). Le souscripteur bénéficie à sa demande, de la poursuite de son contrat jusqu'à son échéance, dans son nouveau logement, aux mêmes conditions pour un appareil de même type.

4. Protection des données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des clients et des prospects. Les informations sont enregistrées dans notre fichier de clients et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès du destinataire qui est notre service relation client.

HOMZA
L'HABITAT PERFORMANT

ARRAS
36 rue Jacques
Willart - 62223
Saint Laurent Blangy
03 66 120 120

CAMBRAI
Rue René Descartes,
59267 Provillie
03 66 120 120