

HOMZA

L'HABITAT PERFORMANT

CONTRAT DE MAINTENANCE BALLON THERMODYNAMIQUE



www.homza.fr

DÉCOUVREZ ZENO, NOTRE CONTRAT DE MAINTENANCE POUR LES BALLONS THERMODYNAMIQUES

DÉTAIL DU CONTRAT ZENO À 8,99€ /MOIS

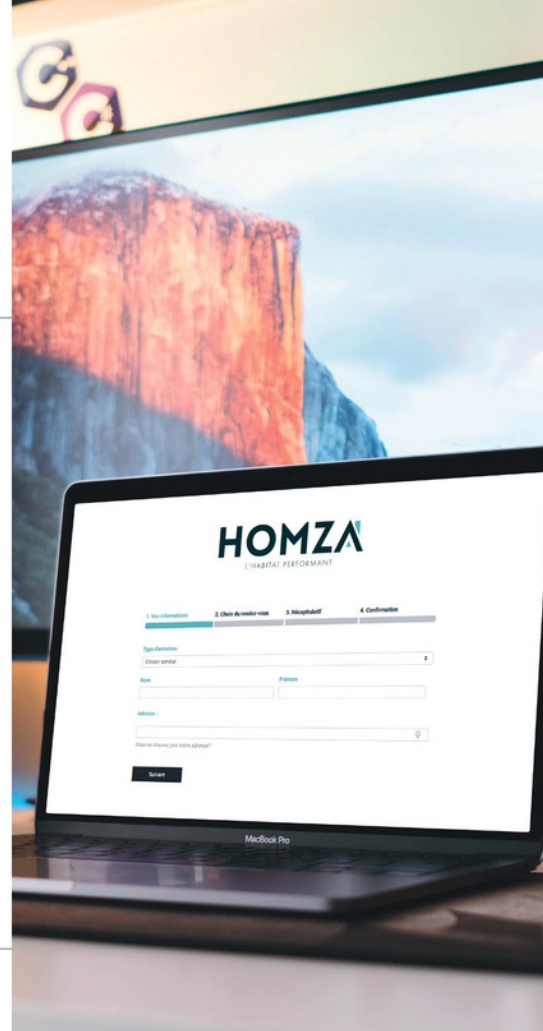
1- NETTOYAGE ANNUEL DU BALLON THERMODYNAMIQUE EN 5 POINTS :

- Nettoyage de l'évaporateur
- Nettoyage de l'hélice
- Nettoyage du groupe de sécurité
- Vérification et nettoyage du ventilateur
- Vérification de l'état général du ballon (fuite)

2 - GARANTIE D'INTERVENTION DE 24H EN CAS DE PANNE*

3 - DÉPLACEMENT OFFERT EN CAS DE PANNE

**Du lundi au vendredi*



COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUS POUR L'ENTRETIEN DE MON BALLON ?

Il vous suffit de vous connecter sur le site monrdv.homza.fr et de suivre les indications

CONDITIONS PARTICULIÈRES

1. Délais d'intervention (Hors 7/7)

Intervention en dépannage, sauf cas de force majeure, dans un délai de 24h en cas de panne totale de chauffage. Cette prestation de dépannage n'étant pas incluse dans le contrat de maintenance, elle fera l'objet si nécessaire, d'une tarification dissociée.

L'entreprise ne saurait-être tenue responsable, si une crise politique ou sanitaire venait perturber l'organisation de ses services (guerre, pandémie, confinement, rupture de stock prolongée).

2. Renouvellement du contrat - dénonciation

Le présent contrat d'abonnement est conclu pour une durée de un an. Il est renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception de l'une ou l'autre des parties à tout moment avant son échéance.

3. Déménagement

En cas de déménagement en cours de contrat, dans un rayon de 40km autour de notre centre technique situé à Saint-Laurent Blangy (62223). Le souscripteur bénéficie à sa demande, de la poursuite de son contrat jusqu'à son échéance, dans son nouveau logement, aux mêmes conditions pour un appareil de même type.

4. Protection des données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des clients et des prospects. Les informations sont enregistrées dans notre fichier de clients et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès du destinataire qui est notre service relation client.

HOMZA
L'HABITAT PERFORMANT

ARRAS
36 rue Jacques
Willart - 62223
Saint Laurent Blangy
03 66 120 120

CAMBRAI
Rue René Descartes,
59267 Proville
03 66 120 120

www.homza.fr